

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Backpacker
Försäkringsvillkor nr. 6050406
Gällande från 2024-04-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. Försäkringen kan endast tecknas om reslängden är minst 14 dagar. Grundskyddet i försäkringen kan kombineras med tillvalen Bagageskydd och Sportutrustning. Har du hemförsäkring omfattas du normalt av hemförsäkringens reseskydd där bagageskydd ingår upp till 45 dagar.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen kan endast tecknas för personer som är yngre än 36 år vid utresan. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet och börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas under förutsättning att premien är betald.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Missad avresa**
 - Nödvändiga och skäligena merkostnader för ny biljett upp till 25 000/försäkrad, dock högst 100 000/familj
 - Mat/logi upp till 2 000/dag och försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)
1 000/försäkrad och dag, dock högst 3 000
- ✓ **Evakuering**
 - Nödvändiga och skäligena merkostnader
 - Mat/logi upp till 15 000/ försäkrad
- ✓ **Kristerapi**
10 000/försäkrad eller skadehändelse
- ✓ **Eftersökning och räddning**
 - 100 000/försäkrad
 - 300 000/skadehändelse
- ✓ **Ansvars- och rättsskydd**
 - Person-/sakskada – 10 000 000/resa
 - Rättsskydd – 100 000/resa

Självrisk Rättsskydd: 10 % av den totala skadeståndskostnaden, dock lägst 2 500 SEK
- ✓ **Överfallsskydd**
500 000/försäkrad
- ✓ **Sjukdom och olycksfall** (inkl. hemtransport)
 - Nödvändiga och skäligena kostnader om inte annat anges i det fullständiga villkoret. Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.
 - Akut sjukdom och olycksfall
 - Lokala resekostnader
 - Kostnader för mat och boende
 - Akut tandbehandling och tandolycksfall
 - Begravningskostnad på resmålet
 - Hemtransport
 - Ledsagning och närståendes resa

Självrisk: Sjukdom och olycksfall, 1 000 SEK per skadetillfälle.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Extrem- eller professionell sport
- ✗ Bagageskydd (endast som tillval)
- ✗ Sportutrustning (endast som tillval)



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**
Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd.
- ! **Ansvars- och rättsskyddet**
 - Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning.
 - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.
Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- ! **Eftersökning och räddning**
Eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.
- ! **Sjukdom och Olycksfall**
 - Befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla.
 - Planerade operationer, behandlingar och eventuella komplikationer därmed. Normal och rutinbehandling.
- ! **Rättsskydd**
För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

Mot premietillägg kan följande tillval väljas

■ Bagageskydd

- Personliga tillhörigheter - 10 000/försäkrad
- Resehandlingar - 2 000/försäkrad
- Kontanter - 2 000/försäkrad
- Spärrning av betal- och kreditkort - 2 000/försäkrad

■ Sportutrustning

- Hyra av sportutrustning, om den blir försenad eller skadad under transport - 10 000/försäkrad. Gäller även vid stöld under resan.
- Inköp av likvärdig utrustning vid skada eller stöld - 30 000/försäkrad



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta vårt assistansbolag Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920. Omfattas du av din hemförsäkrings reseskydd ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen kan endast tecknas om reslängden är minst 14 dagar. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar.
- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift. Gå till www.erv.se för mer information eller kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.